

1e Nota van Inlichtingen

maandag 18 januari 2021



#	Document	Pagina	Paragraaf/ artikel	Vraag	antwoord
1	Algemeen			stemt u ermee in dat indien overheidsmaatregelen maken dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mogelijk is partijen in overleg treden?	Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden die maken dat ongewijzigde onstandhouding van de overeenkomst niet kan worden verlangd, dan zal de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid worden aangepast.
2	Bijlage 3 - Overeenkomst		artikel 4 lid 3	in dit artikel staat onder meer dat opzeggen mag als een gerechtelijke uitspraak daartoe aanleiding geeft. Dit is wel heel ruim geformuleerd. Kunt u dit specificeren. Daarnaast geldt als dit niet te wijten is aan de opdrachtnemer en zij wel investeringen heeft gedaan dat dit naar redelijkheid schadevergoeding met zich mee kan brengen. Graag een toelichting.	Dat klopt, dat is door Aanbestedende dienst bewust ruim geformuleerd. Op voorhand is niet aan te geven wanneer een gerechtelijke uitspraak wel en wanneer niet voor Aanbestedende dienst een reden voor opzegging zou zijn. Dit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Uiteraard zal op daadwerkelijke opzegging en daartoe in acht te nemen termijnen, de redelijkheid en billijkheid van toepassing zijn.
3	Bijlage 3 - Overeenkomst		artikel 4 lid 3	In dit artikel staat onder meer in de laatste regels dat Opdrachtnemer 'in dit geval' gehouden is tot vergoeding van alle kosten en schadeetc. Wat wordt bedoeld met 'in dit geval'? Mocht de overeenkomst beëindigd moeten worden door een gerechtelijke uitspraak omdat er bijvoorbeeld niet op juiste gronden door de aanbestedende dienst is gegund (en dit niet te wijten is aan opdrachtnemer) dan is het niet redelijk dat opdrachtnemer alle kosten dient te dragen. Graag een toelichting hierop.	Artikel 4 lid 3 van de Overeenkomst wordt als volgt gewijzigd: Opdrachtnemer is in dit het geval de aanleiding voor de opzegging op voornoemde gronden aan een handelen of nalaten van Opdrachtnemer is toe te rekenen, jegens Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw aanbesteden.
4	Bijlage 3 - Overeenkomst		Artikel 8 lid 1	gesteld wordt dat de overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken. Stemt u ermee in dat dit artikel geschrapt wordt. Opdrachtnemer dient investeringen te doen en acht het onredelijk dat de overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd, los van de gronden die reeds opgesomd zijn in de algemene voorwaarden.	Wij stemmen in met uw voorstel en schrappen dit artikel.
5	Bijlage 3 - Overeenkomst		Artikel 6	Hier wordt gesteld dat de betaling van 70% na acceptatie zal plaatsvinden. In het bestek staat niet duidelijk omschreven (en in de overeenkomst staat er niets over) op welke wijze acceptatie plaatsvindt. Kunt u die nader toelichten?	In artikel 7 van de GIBIT staat de acceptatie beschreven.

1e Nota van Inlichtingen

maandag 18 januari 2021



#	Document	Pagina	Paragraaf/ artikel	Vraag	antwoord
6	Bijlage 6 - GIBIT		Artikel 4 lid 1	gesteld wordt dat er sprake is van fatale termijnen. Stemt u ermee in dat gezien de samenwerking tussen partijen er te allen tijde eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd met een redelijke termijn tot nakoming?	Wij stemmen niet in met uw voorstel. Het gaat om toerekenbare tekortkomingen.
7	Bijlage 6 - GIBIT		Artikel 20.1	stemt u ermee in dat dit artikel wederkerig geldt voor beide partijen?	We stemmen niet in met uw voorstel. De gemeente is in grote mate afhankelijk van u als leverancier, terwijl het normale wettelijke systeem u vrij laagdrempelig toestaat om u op opschorting te beroepen.
8	Bijlage 6 - GIBIT		Artikel 20.4	kunt u verklaren dat bij uw gemeente niet bekend is dat er enige plannen c.q. voornemens zijn tot hetgeen gesteld is in 20.4?	De gemeente Midden-Groningen bestaat nu drie jaar en is gevormd uit de voormalige gemeenten Hoogezand-Sappemeer, Menterwolde en Slochteren. Er is op dit moment geen enkel signaal dat er een nieuwe herindeling op handen is. Daarnaast zijn er geen plannen om de activiteiten waar de voorliggende opdracht onder valt zullen worden uitbesteed aan een gemeenschappelijke regeling of vergelijkbare publieke samenwerking.
9	Bijlage 6 - GIBIT		Artikel 20.9	stemt u ermee in dat een ontbinding bij een toerekenbare tekortkoming alleen kan als de tekortkoming van dusdanige aard is dat dit een ontbinding rechtvaardigt?	We stemmen niet in met uw voorstel.
10	Bijlage 7 - Programma van Eisen	3	Technisch	Mag dit ook een accu met zonnecel zijn i.p.v. een batterij?	Ja, mits de zonnecel is geïntegreerd zonder uitstekende delen en geen aanpassingen aan de zuil nodig is.
11	Bijlage 7 - Programma van Eisen	2	Kwaliteit	Deze wens is opgenomen bij de eisen. Om onduidelijkheden te voorkomen willen wij graag weten of een integrale testomgeving door de opdrachtnemer opgenomen moet worden?	Voor het BSA wordt een testomgeving opgericht om het BSA i.c.m. uw oplossing te testen voorafgaand aan de productieomgeving van het BSA. We zullen u niet verplichten om een testomgeving in te richten. Wel dient u medewerking te verlenen als uw wordt gevraagd uw oplossing te testen i.c.m. het BSA. Het is in dat geval mogelijk dat u meerdere keren wordt gevraagd om uw oplossing te koppelen aan de testomgeving/productieomgeving BSA. Niet alleen bij de initiële livegang, maar ook tussentijds gedurende de beheerfase.

1e Nota van Inlichtingen

maandag 18 januari 2021



#	Document	Pagina	Paragraaf/ artikel	Vraag	antwoord
12	Bijlage 7 - Programma van Eisen	2	Kwaliteit	De door u gestelde eis om 24 uur per dag binnen 0-0,5 uur te reageren is buitenproportioneel, wij verzoeken u deze eis anders te formuleren of aan te geven wat voor reactie u dan precies verwacht?	We passen deze eis aan. De tekst wordt als volgt: Categorie 1: reactietijd: 0 - 1/2 uur beantwoorden (Op werkdagen tussen 8.00 en 18.00). Oplossing binnen: Work-around 4 uur. Oplossing 8 uur
13	Bijlage 7 - Programma van Eisen	3	TE02	In eis TE02 van bijlage 7 pagina 3 schrijft u dat de geleverde TCSen compatibel moeten zijn met de reeds bestaande behuizingen. Te weten de VConsyst M61 (139 stuks) en BWaste Bastia (6 stuks). Kan de opdrachtgever hiervan detail tekeningen met maatvoeringen vooraf beschikbaar stellen. Voor de inschrijver is het wenselijk dit ondersteund te krijgen met een schouw op locatie. Kan de opdrachtgever van beide type containers twee locaties aanwijzen voor een schouw met of zonder aanwezigheid van de opdrachtgever.	Wij zijn niet in het bezit van tekeningen. Een locatie van de BWaste Bastia is Lindenlaan 1 tot 17 a in Meeden. Een locatie van de VConsyst M61 (+/- 35) staat aan de Tak van Poortvliet nr. 1 tot en met 199. Er is ook een aangepaste versie van de VConsyst M61 (+/- 105 stuks). Deze heeft een ander onderhuis en staat bij het winkelcentrum Gorecht-Oost, achter de Tango in Hoogezand. Advies is de schouw in aanwezigheid van ons te doen.
14	Bijlage 7 - Programma van Eisen	1	KE02	In eis KE02 geeft u aan dat de oplossing waterproof en ondoordringbaar moet zijn. Gaat u akkoord als wij dit lezen als een IP classificatie IP65?	Ja, dat is akkoord.
15	Bijlage 7 - Programma van Eisen	1	FE2	Bedoeld u met 24/7 dat er met de controllers 1 of 2 keer per dag gecommuniceerd dient te worden ?	De controller moet 1x per etmaal in de nacht communiceren.
16	Bijlage 7 - Programma van Eisen	1	FE4	Dit lijkt ons meer een vraag die bij het BSA thuishoort	Huisvuilpassen worden inderdaad vanuit het BSA gekoppeld aan één of meer verzamelcontainers. We willen beperkingen in het CMS voorkomen om een huisvuilpas aan een onbeperkt aantal verzamelcontainers te koppelen.
17	Bijlage 7 - Programma van Eisen	2	LE01	Wat verstaat u precies uit regulier onderhoud ?	In LE01 staat wat wij van u vragen. Onder het onderhoud verstaan we het oplossen van storingen, het vervangen van batterijen en wanneer nodig het vervangen van TCS-en die niet voldoen aan de eisen.
18	Bijlage 7 - Programma van Eisen	3	TE01	Welke termijn acht u redelijk voor het vervangen van batterijen?	Het termijn zoals genoemd onder KE08.
19	Bijlage 7 - Programma van Eisen	3	TE02	Dienen de huidig aanwezige passen eveneens vervangen te worden?	Nee, de huidige huisvuilpassen blijven behouden.
20	Bijlage 7 - Programma van Eisen	3	TE04	Hoe vaak per dag wenst u te communiceren tussen oplossing en TCS.	De controller moet 1x per etmaal in de nacht communiceren.

1e Nota van Inlichtingen

maandag 18 januari 2021



#	Document	Pagina	Paragraaf/ artikel	Vraag	antwoord
21	Bijlage 7 - Programma van Eisen	1	KE05	Wie mag er gebruik maken van de helpdesk? Alleen medewerkers van uw dienst of ook nog anderen?	Medewerkers van de gemeente Midden-Groningen en medewerkers die door de gemeente Midden-Groningen tijdelijk worden ingehuurd in geval van verlof (in welke vorm dan ook) van een vaste medewerker.
22	Bijlage 7 - Programma van Eisen	3	TE02	Is het toegestaan om de opening in de inwerpzuil te vergroten in verband met de verschillende afmetingen van paslezers die de verschillende leveranciers toepassen?	Dat is toegestaan, mits uw werkzaamheden geen nadelige gevolgen heeft voor de levensduur van de zuil en alle bijbehorende componenten. In geval van schade aan de lak moet u er rekening mee houden dat het lak (2 componenten) in de juiste kleur wordt teruggebracht. Als u wijzigingen doorvoert ontvangen we voorafgaand van u de door u te hanteren werkwijze.
23	Bijlage 7 - Programma van Eisen	1	FE02	Wat bedoelt u met aflopende stroomvoorziening?	Hiermee bedoelen wij de accuspanning.
24	Bijlage 7 - Programma van Eisen	1	KE06	Kunt u de tekst "naar mening van de opdrachtgever" verwijderen? Of een oplossing wel of niet beschikbaar is of voor 10% niet beschikbaar is dat heeft naar mijn idee niets met een mening van de opdrachtgever te maken. Wanneer u dit niet wenst te verwijderen kunt u dan toelichten waarom u het gestelde in deze vraag niet deelt?	Wij zijn akkoord met het bij KE06 aanpassen van prioriteitsbepaling nr. 2. De tekst wordt als volgt aangepast: De Oplossing is deels niet beschikbaar of deels niet beschikbaar voor meer dan 10% van de gebruikers.
25	Bijlage 7 - Programma van Eisen	1	KE06	De prioriteitsbepaling wordt in deze volledig bepaald naar de mening van opdrachtgever. In hoeverre wordt er in deze af gegaan op de expertise van opdrachtnemer. Zijn hier in de SLA duidelijk omschreven afspraken over te maken waarbij de verschillende mogelijke storingen specifiek worden benoemd met daarbij de gewenste reactietijden. De omschreven niet duidelijk afgekaderde prioriteitsbepaling kan ruimte geven voor onnodige discussie.	De prioriteitsbepaling die hier wordt gehanteerd blijft gehandhaafd, juist om onnodige discussie te voorkomen.

1e Nota van Inlichtingen

maandag 18 januari 2021



#	Document	Pagina	Paragraaf/ artikel	Vraag	antwoord
26	Bijlage 7 - Programma van Eisen	2	LE02	U geeft aan nieuwe passen alleen te willen koppelen aan een adres zodat deze vervolgens gebruikt kan worden. Per container is er een whitelist...dit houdt in dat de passen ook aan containers moeten worden gekoppeld op het moment dat deze gekoppeld wordt aan een adres. De handeling zoals omschreven is uit te voeren alleen dient u dan rekening te houden met een grote voorraad passen (per container een aantal passen). Middels een training kunnen wij medewerkers ook wegwijs maken in het systeem zodat zij een adres aan een pas kunnen koppelen en deze vervolgens aan één of meerdere containers. Een andere optie is een whitelist voor de gehele gemeente... Wij verzoeken u de eis aan te passen of aan te vullen.	De door u beschreven werkzaamheden worden straks uitgevoerd in het BSA. In het BSA worden de door u te leveren reeds geactiveerde huisvuilpas gekoppeld aan een adres en wordt aangegeven bij welke verzamelcontainers met die huisvuilpas kan worden gestort.
27	Bijlage 7 - Programma van Eisen	2	KE16	U stelt dat de wens er is om een gebruik te kunnen maken van een separate test omgeving voor het testen van functionele wijzigingen. U kunt zich voorstellen dat wij functionele wijzigingen uitvoerig testen voordat we live gaan bij alle klanten. Wij verzoeken u dan ook te vertrouwen op de expertise van de inschrijvers en deze eis te laten vervallen.	Voor het BSA wordt een testomgeving opgericht om het BSA i.c.m. uw oplossing te testen voorafgaand aan de productieomgeving van het BSA. We zullen u niet verplichten om een testomgeving in te richten. Wel dient u medewerking te verlenen als uw wordt gevraagd uw oplossing te testen i.c.m. het BSA. Het is in dat geval mogelijk dat u meerdere keren wordt gevraagd om uw oplossing te koppelen aan de testomgeving/productieomgeving BSA. Niet alleen bij de initiële livegang, maar ook tussentijds gedurende de beheerfase.
28	Bijlage 8 - Programma van Wensen	1	TW01	Om de batterij/accu duur zo lang mogelijk te gebruiken is een beperkte communicatie van toepassing. Hoe vaak per dag wenst u te communiceren naar TCS?	De controller moet 1x per etmaal in de nacht communiceren.
29	Bijlage 8 - Programma van Wensen		TW01	Wat is de achterliggende reden van deze vraag? Het betreft immers een all-in prijs waarbij opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de correcte werking van de systemen en de levensduur van de batterij er voor de aanbestedende dienst niet echt toe doet...	Een aflopende accuspanning zorgt vaak voor het niet functioneren van een verzamelcontainer. In het belang van de dienstverlening naar onze burgers willen we voorkomen dat batterijen/accu's snel leeg zijn. Aanvullend willen we vanuit duurzaamheid dat de footprint zo klein mogelijk is.
30	Bijlage 9 - Prijzenblad	1	1A	Dient dit exclusief het initieel vervangen van de huidige 4500 passen te zijn?	We gaan er vanuit dat de huidige huisvuilpassen behouden blijven. We vragen daarom inderdaad een prijs exclusief het initieel vervangen van de huidige huisvuilpassen.

1e Nota van Inlichtingen

maandag 18 januari 2021



#	Document	Pagina	Paragraaf/ artikel	Vraag	antwoord
31	Bijlage 9 - Prijzenblad			Kunt u aangeven hoe er tot de totale inschrijfsom gekomen wordt op basis waarvan de punten op prijs verstrekt worden? Wellicht kunt u voor de transparantie een prijzenblad in Excel ter beschikking stellen waar automatisch een totaalsom wordt berekend?	De omschrijving van de berekening van de totale inschrijfprijs (en de verhouding Prijs-Kwaliteit) staat omschreven in de paragrafen 4.4-4.5 en 4.6 van de offerteaanvraag.
32	Offerteaanvraag	19	4.1	In onderdeel 4.1 van de offerte aanvraag gaat u uit van de economisch meest voordelige inschrijving, Echter telt de prijs maar voor 30% mee ?	Dat klopt.
33	Offerteaanvraag	8	2.6	Onder welke voorwaarden kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen?	Zie onder meer artikel 4 en 8 van de Overeenkomst en het antwoord op de vragen 2,3 en 4 van deze nota van inlichtingen.
34	Offerteaanvraag	8	2.7	Is de opdrachtnemer verplicht om een wachtkamerovereenkomst aan te gaan? Hoe ziet u dit voor zich als leverancier A inmiddels een (groot) deel van de toegangscontroles geleverd heeft en vervolgens leverancier B in het kader van de wachtkamerovereenkomst het contract voort te zetten? Kunnen aan alle toegangscontrole systemen van leverancier A weer verwijderd worden?	Opdrachtgever kan gedurende 6 maanden na het sluiten van de Overeenkomst gebruik maken van de Wachtkamerovereenkomst. Mocht de Overeenkomst met de opdrachtnemer binnen die 6 maanden beëindigd worden, dan kan Opdrachtgever gebruik maken van de Wachtkamerregeling. Afhankelijk van de omstandigheden op dat moment zal die keuze worden gemaakt en alsdan zal ook worden bekeken wat nodig is voor het voortzetten van de Overeenkomst door de wachtkamerondernemer.